

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	olive						公表日	令和7年 5月 30日		
							利用児童数	5名	回収数	5名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5名				広々として良いと思う。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5名				いつも子どもの数に対して十分な職員がいると思う。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4名	1名			家の中も参考にさせて頂き、整えます。	・バリアフリー対象児はいませんが、障がい特性に応じて配慮して行きます。 ・登所後の動線を、児童に分かりやすく写真を貼ったり、声かけ誘導し考慮しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5名				いつも片付けられていて清潔。			
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5名				十分な支援を頂いております。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5名				合っています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5名				大変満足しています。 今後よろしくお願いいたします。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5名				大変満足しています。 今後よろしくお願いいたします。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5名				行われています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5名				毎日様々なプログラムがあり、楽しんでいるようです。			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3名			2名	楽しんでいるようです。	・地域交流として、児童館や公園へ外出し地域の児童と関わる機会を設けています。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5名				しっかりご説明頂きました。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5名				しっかりご説明頂きました。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4名	1名			交流会楽しみにしています！	・研修情報がある際は各家庭に情報共有し、家族参加の研修の場を設けていきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5名				帰宅時の先生からの話し、楽しみにしています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5名				お忙しい中、助言いただきありがとうございます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5名				先生方が心の支えです。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4名	1名			十分です。	・年に2回の保護者会を実施し、家族や兄弟児の交流の場を設けています。不参加の保護者への支援や周知を徹底していきます。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5名				申し分ないです。			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5名				十分な配慮を頂いています。			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3名	1名	1名		十分です。	・細まめに活動の様子をLINE等で伝えていきます。今後は自己評価の結果周知等を含め、ホームページを活用していきます。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5名				申し分ないです。			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5名				感心するばかりです。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5名				十分です。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5名				十分です。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5名				十分な対応がなされていると思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5名				毎日楽しんでます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5名				笑顔で出かけて笑顔で帰宅します。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5名				大変満足しています。 今後もよろしく願います。	